

星云社区用户手册

版本号 : v1 . 2

版权所有 : @2025

目录

- 第一章 软件概述..... 3
 - 1.1 软件简介..... 3
 - 1.2 主要功能特色..... 3
 - 1.3 运行环境要求..... 4
- 第二章 开始使用..... 4
 - 2.1 启动与登录..... 5
 - 2.2 主界面概览..... 7
- 第三章 功能使用详解..... 10
 - 3.1 打赏功能..... 10
 - 3.2 充值功能..... 12
 - 3.3 短视频功能..... 13
- 第四章 常见问题..... 15
- 第五章 联系我们..... 23

· 第一章 软件概述

· 1.1 软件简介

《星云社区》软件（以下简称“本软件”）是一款集多模态内容社区、沉浸式社交互动与一体化数字商城于一体的综合性移动互联网平台。

本软件旨在构建一个连接创作者、消费者与兴趣同好的价值生态。在核心设计上，本软件主要包含以下功能模块：

1. 核心社区平台：为用户提供基于图文、音频、图集及纯文本形式的内容创作、发布、浏览与互动功能。用户可通过关注机制形成个性化信息流，并通过评论、私信及打赏系统进行深度社交连接。
2. 内置数字商城：集成完整的电子商务功能，支持用户零门槛开设个人店铺，进行商品的上架、展示、销售与订单管理，实现了从社区内容“种草”到平台内直接“交易”的商业闭环。
3. 创作者经济体系：通过 VIP 等级成长、积分签到及内容打赏等机制，建立了一套透明的价值回报系统，激励优质创作，并使创作者的贡献得以直接转化为经济收益。
4. 独立短视频模块：本软件集成了一个独立的短视频内容服务子系统。需特别说明的是：
 - 该短视频模块采用独立的账号体系，其登录状态与主社区平台账号相互分离。
 - 该模块专注于短视频内容的发布与消费浏览，不提供视频剪辑、特效添加、背景音乐混合等在内的任何内容编辑与后期处理功能。
 - 该模块作为主平台的内容补充，为用户提供更丰富的内容消费选择。

本软件采用现代化的前后端分离架构与微服务设计，确保系统在高并发场景下的稳定性、数据实时性及未来功能的高度可扩展性。我们致力于通过持续的技术创新与细致的用户运营，打造一个健康、活跃、赋能多元角色的数字社区。

· 1.2 主要功能特色

一、多模态内容创作与发布引擎

本软件提供业界领先的全媒介内容支持体系，突破了单一形式的内容创作限制。

1. 形式全覆盖：支持用户发布图文（富文本编辑与多图混排）、短视频、纯音频、图集及纯文本状态，满足从专业创作者到日常分享者的全方位表达需求。
2. 结构化标签系统：内嵌话题（#）与提及（@）功能，有效组织内容、连接兴趣圈子并促进用户互动，提升内容分发效率与社区活跃度。
3. 发布增强工具：背景音乐选择（音频帖子适用）及打赏开关设置，在发布阶段即可赋能内容价值转化。

二、深度整合的社交与电商闭环生态

本软件创新性地将高粘性社区与完整交易系统深度融合，构建了独特的“发现-认同-交易”循环。

1. 沉浸式社交层：
 - 基于关注的智能动态流，确保用户获取个性化内容。
 - 提供实时私聊、帖子评论/回复、公开打赏及系统通知，构建多维互动网络。
2. 一体化电商层：
 - 用户可零门槛在个人主页内开通店铺，上架虚拟或实物商品。

- 集成完整的商品管理、订单处理、资金结算与物流跟踪功能，实现从内容“种草”到平台内安全“拔草”的全程闭环。
- 商城与社区内容无缝互通，支持在帖子中直接关联商品，极大缩短转化路径。

三、独立账号体系的短视频服务模块

本软件集成了一个设计独特的短视频内容子系统，作为平台生态的补充。

1. 账号独立性：该模块运行于独立的账号认证体系，与主社区账号隔离，为用户提供可选择的内容消费身份。
2. 功能聚焦性：该模块严格定位于短视频内容的发布、上传与浏览消费，不包含任何视频剪辑、滤镜添加、特效合成或音频编辑等后期处理功能，体现了简洁、专注的产品设计理念。

四、可持续的创作者经济激励系统

本软件内置了一套完整、透明的价值回报与成长体系，旨在赋能并激励创作者。

1. 即时价值反馈：任何用户均可对其他用户发布的内容进行现金打赏，创作者收益可直接进入钱包并申请提现，实现创作价值的即时转化。
2. 成长与权益体系：
 - VIP 等级系统：根据用户活跃度、内容质量及社区贡献动态计算等级，解锁专属标识、功能权限及推广权益。
 - 积分激励系统：通过每日签到、内容发布等行为获取积分，积分可用于兑换特定权益或礼品，提升用户参与感与留存。

· 1.3 运行环境要求

运行环境要求

为保障《星云社区》软件的稳定运行与功能完整呈现，请确保您的使用环境符合以下技术要求。

一、运行环境要求

此部分规定了最终用户使用本软件所需的最低设备与系统配置。

1. 客户端运行环境（移动终端）
 - 硬件设备：
 - Android 设备：搭载 ARM 架构处理器、2GB 及以上运行内存、并具备稳定互联网接入能力的智能手机或平板电脑。
 - 操作系统：
 - Android 系统：要求系统版本为 Android 8.0 (API Level 26) 或更高。
 - 存储空间：建议设备预留不少于 500MB 的可用存储空间用于安装应用程序及缓存数据。
 - 网络连接：需连接至互联网（蜂窝移动网络或 Wi-Fi 网络），部分音视频内容的流畅浏览建议在宽带网络环境下进行。

2. 服务器端运行支撑环境

- 操作系统：支持在 Linux 发行版（如 CentOS、Ubuntu）或 Windows Server 稳定版本上部署。
- 应用服务器：需要 Node.js 运行环境（建议长期支持版本）。
- 数据库：需要 MySQL 5.7 或更高版本，或兼容的 MariaDB 版本。
- Web 服务器：可选用 Nginx 或 Apache 作为反向代理与静态资源服务器。
- 其他依赖：依赖于特定的第三方服务 SDK（如对象存储服务、短信服务、支付接口等）以实现完整功能。

二、特别说明

1. 本软件内置的短视频模块虽采用独立账号体系，但其运行环境要求与主客户端完全一致，不额外增加特定的硬件或系统依赖。
2. 为获得最佳体验，建议用户在使用本软件时，将移动设备操作系统更新至可获得的最新稳定版本。
3. 上述运行环境要求为最低配置。更高的硬件性能（如更快的处理器、更大的内存、更稳定的网络）将有助于提升软件运行流畅度与响应速度。

· 第二章 开始使用

· 2.1 启动与登录

1. 软件启动

成功安装《星云社区》应用后，您可以在移动设备的应用列表或桌面上找到名为“星云社区”的应用图标。轻触该图标，即可启动本软件。

应用启动后，您将首先看到软件加载界面。短暂初始化后，系统会自动检测您的登录状态：

- 若您已登录：将直接进入软件主界面（首页）。
- 若您未登录或登录已过期：将自动跳转至账号登录/注册引导页面。

2. 新用户注册（使用 QQ 邮箱）

若您尚未拥有星云社区账号，请按照以下详细步骤完成注册。本软件当前支持使用电子邮箱（推荐使用 QQ 邮箱）进行账号注册。

1. 进入注册页面：

在登录/注册引导页面，点击“注册新账号”或“立即注册”按钮，进入账号注册流程。

2. 填写注册信息：

您将看到一个包含输入框的注册表单，请准确填写以下信息：

- 电子邮箱地址：在此输入您的 QQ 邮箱地址（格式为：您的 QQ 号码）。这是您接收验证码、找回密码及接收官方通知的唯一重要凭证，请务必确保其有效性与可访问性。

· 登录密码：设置一个由字母、数字及可选符号组成的高强度密码，长度建议在 8-20 位之间。输入框通常会有安全遮盖（显示为圆点）。

· 确认密码：再次输入您设置的登录密码，以确保两次输入完全一致，避免误操作。

· 用户名/昵称：为自己设置一个在社区内显示的公开名称。该名称可后续修改。

3. 验证邮箱并完成注册：

· 填写完上述信息后，点击“获取验证码”按钮。

· 系统将立即向您填写的 QQ 邮箱发送一封包含 6 位数字验证码的邮件。

· 请前往您的 QQ 邮箱（可通过 QQ 客户端、手机 QQ 邮箱 APP 或网页登录 mail.qq.com），在“收件箱”中查找来自 星云社区 的邮件，找到并记录该验证码。

· 返回注册页面，在“邮箱验证码”输入框中填写您收到的 6 位数字。

· 仔细阅读并勾选同意《星云社区用户服务协议》与《隐私政策》。

· 点击“完成注册”或“立即加入”按钮。

4. 注册成功：

系统验证信息无误后，将自动创建您的账号并登录，直接跳转至软件主界面。您的 QQ 邮箱即成为此账号的绑定邮箱（可修改）。

2.3 用户登录

若您已拥有账号，可通过以下方式登录：

1. 邮箱密码登录（主要方式）：

· 在登录页面，选择“账号密码登录”方式。

· 在“账号”输入框中，输入您注册时使用的 QQ 邮箱地址。

· 在“密码”输入框中，输入您设置的登录密码。

· 点击“登录”按钮，验证通过后即可进入软件。

3. 常见问题与注意事项

· 未收到验证码邮件：

1. 请检查您输入的 QQ 邮箱地址是否正确。

2. 请检查 QQ 邮箱的“垃圾邮件”或“广告邮件”文件夹。

3. 点击“重新发送”验证码，并耐心等待 1-5 分钟。

4. 确认您的 QQ 邮箱服务正常，未满额或设置拒收规则。

· 忘记密码：

在登录页面点击“忘记密码？”链接，系统将引导您通过绑定的 QQ 邮箱进行密码重置。您将收到一封包含重置链接的邮件，按照邮件指引即可设置新密码。

· 账号安全：

请勿将您的邮箱验证码或登录密码告知任何人。星云社区官方人员不会以任何形式向您索要密码。

· 多设备登录：

同一个账号不支持在多个设备上同时登录。如果一个账号在多个设备同时登，那么，另一个设备就会被挤掉。

· 2.2 主界面概览



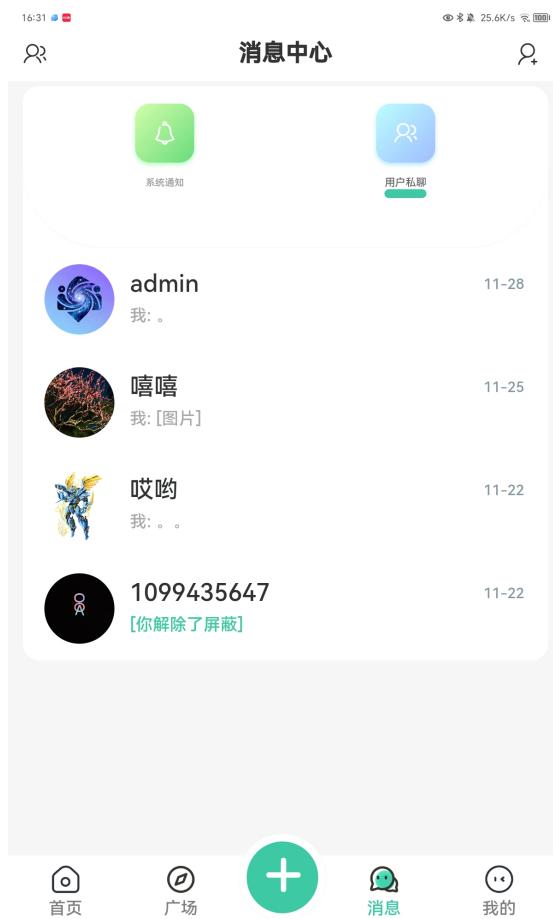
首页：探索的起点，内容的海洋

这是星云社区的首页，您探索广阔星海的起点。顶部的搜索框让您能精准定位任何感兴趣的内容、用户或商品。下方清晰排列着核心功能入口：进入规则透明的「小黑屋」、畅刷沉浸式「短视频」、发现好物的「商城」以及获取商机的「广告位」。每日「签到」收获第一份惊喜，而信息流则源源不断地为您推荐来自全社区的精彩帖子。在这里，每一次刷新，都是新的发现。



动态：记录与分享，思想的碰撞场

这里是您与社区交流的核心舞台——动态页。您可以像用户“小易元帅”一样，自由发布图文、视频等多种形式的帖子，用#标签定义您的领域。无论是分享实用软件，还是抒发“过程比结果更重要”的哲思，您的每一个观点都能在此绽放。在此，您不仅能管理自己的创作（支持编辑与删除），更能透过评论栏，与他人的思想深度碰撞、互动，共同构建社区的智慧图谱。



消息中心：连接的脉搏，私密的对讲机

这里是您所有关系的消息总枢纽。页面分为「系统通知」与「用户私聊」，确保官方信息与私人对话互不干扰。您可以与好友“嘻嘻”轻松分享图片，也可以接收来自“admin”的重要公告。清晰的对话列表与时间戳，让所有沟通记录一目了然。无论是解除屏蔽的提示，还是深夜的畅聊，所有连接都在此安静流淌，是您维系社区关系的私密对讲机。



我的：个人的宇宙，一切的中心

这里是专属于您的控制中心与数字名片。顶部醒目地展示您的星云号、VIP 等级与专属身份（如“创始人”）。您可以在此完成每日「签到」，积累财富。核心数据面板实时更新您的粉丝、关注、评论数，以及星云币余额。下方网格集成了所有关键功能入口：从管理「我的商品」与「售出订单」，到进入「账户设置」与「钱包」，一切管理与资产的钥匙，都掌握在您手中。这里是您在星云宇宙的基地，一切由此出发。

· 第三章 功能使用详解

· 3.1 打赏功能

一、功能概述

打赏功能是星云社区创作者激励体系的核心组成部分。它允许用户通过赠送“星云币”（平台虚拟货币）的方式，直接、即时地向内容创作者表达认可与支持。创作者获得的打赏将转化为可提现的收入，从而实现内容价值的直接变现。

二、操作流程

1. 作为打赏者（给予打赏）

· 步骤一：发现可打赏内容

在浏览首页“发现”信息流、个人动态页或他人主页时，所有用户发布的帖子（图文、视频、音频等）均支持打赏。请找到您希望赞赏的帖子。

· 步骤二：进入打赏操作

在该帖子下方，找到并点击“打赏”按钮（图标通常为星星或礼物形状）。

· 步骤三：选择打赏金额

系统将弹出打赏面板。面板内会显示多个预设的星云币金额选项（例如，5、10、50、100星云币等）。

· 您可以直接点击预设金额。

· 部分版本支持“自定义金额”，您可以输入任意不少于最低限额的星云币数量。

· 步骤四：确认并支付

1. 点击“确认打赏”。

2. 系统将引导您完成支付。支付将消耗您“钱包”中的星云币余额。

3. 支付成功后，您的打赏将立即送达。

2. 作为创作者（接收与管理打赏）

1. 进入“我的”页面。

2. 点击“钱包”。

3. 在钱包页面，您可以查看当前的“星云币总余额”，并查看每一笔打赏收入的详细记录，包括打赏者、金额、时间和来源帖子。

· 步骤三：提现（将星云币转化为真实收入）

1. 在“钱包”页面，找到“提现”按钮。

2. 根据平台规则，将星云币按比例兑换为人民币。

3. 平台推荐直接微信提现

三、规则与注意事项

1. 货币单位：打赏的基础单位是“星云币”。星云币可通过官方充值渠道购买获得。

2. 打赏自愿性：打赏行为完全基于用户自愿。平台严禁任何形式的诱导、胁迫或欺诈性打赏。

3. 不可撤销性：打赏行为一旦成功完成，即视为赠与，无法申请撤销或退款。请在操作前谨慎确认。

4. 平台服务费：根据平台规则，创作者在提现时，平台可能会收取一定比例的服务费，用于维持运营与技术服务，具体费率请以最新公告为准。

5. 纳税义务：创作者获得的打赏收入如符合国家法律法规规定的纳税标准，需依法自行申报并缴纳个人所得税。

6. 违规处理：如发现通过作弊、洗钱等非法手段获取或交易打赏，平台有权冻结相关账户、扣罚资产并依法追究责任。

四、功能价值

- 对创作者：提供了一种直接、正向的经济反馈，是激励持续创作、衡量内容市场价值的重要工具，也是 VIP 成长体系中的关键贡献指标。
- 对社区：营造了尊重知识、尊重创作的健康氛围，促进了优质内容的产生与社区生态的繁荣。

通过打赏功能，星云社区真正实现了“每一份热爱都值得被奖励”的愿景，构建了连接创作者与粉丝的价值纽带。

· 3.2 充值功能

一、功能概述

充值功能是星云社区虚拟经济体系的基础入口，为用户提供安全、便捷的渠道，将法定货币兑换为平台内通用的虚拟货币“星云币”。星云币可用于在平台内进行内容打赏、购买商城商品、解锁部分高级功能或服务，是参与社区价值循环的核心媒介。

二、操作流程

1. 进入充值中心

在“我的”页面，点击“钱包”入口。在钱包主页面中，找到并点击“充值”按钮。

2. 选择充值金额

- 进入充值页面后，系统会展示多个预设的充值档位（例如：6元、30元、98元、298元等，对应不同数量的星云币）。
- 每个档位会清晰标明“支付金额（人民币）”与“可获得星云币数量”，部分档位会标注“额外赠送”的星云币以示优惠。
- 您可以直接点击预设档位，或选择“自定义金额”（如有此选项），输入您希望充值的具体人民币金额，系统会自动换算为预计可获得的星云币数量。

3. 选择支付方式并完成支付

- 在确认充值金额后，页面将跳转或弹出支付方式选择界面。平台通常支持的支付方式包括：
 - 微信支付
 - 支付宝
 - 易支付
- 选择您常用的支付方式，点击“立即支付”。
- 系统将跳转至对应的支付平台（如微信、支付宝）的安全支付界面，请您完成密码、指纹或面容验证。

- 也可以选择卡密支付，打开网址 <http://shop.chaotan.icu>，购买后复制卡密到软件中即可。
- 支付成功后，页面将自动返回星云社区 APP，并提示“充值成功”。对应的星云币将 实时添加到您的钱包余额中。

4. 查看充值记录

- 充值完成后，您可以在“钱包”页面查看到更新后的星云币总余额。
- 进入“钱包”页面，可以查询每一笔充值的详细信息，包括：订单号、充值时间、支付金额、获得的星云币数量以及支付状态。

三、规则与注意事项

1. 货币兑换关系：星云币是平台内使用的虚拟货币，其与人民币的兑换比例由平台设定，并在充值页面明确公示。该比例可能因促销活动而调整，请以充值当时页面显示为准。
2. 非逆向操作：充值行为完成后，星云币无法直接逆向兑换回人民币。请根据实际需求理性充值。
3. 账户绑定：充值行为与当前登录的星云社区账号绑定，所购星云币仅存在于该账号钱包内，无法在不同账号间转移。
4. 票据与退款：
 - 如需报销凭证，您可在支付平台（微信/支付宝）的账单详情中获取电子支付凭证。
 - 充值成功后，原则上不予退款。如因系统故障导致充值未到账，请保存好支付成功凭证，并通过“我的”->“联系我们”提交申诉，由客服人员核实处理。
5. 安全提醒：
 - 请务必通过官方应用下载的星云社区 APP 内进行充值，切勿相信任何第三方代充、低价代充等，以防账号被盗或财产损失。
 - 请妥善保管您的支付工具密码及验证信息，切勿向他人泄露。
6. VIP 成长关联 部分 VIP 成长体系可能会将累计充值金额作为经验值计算的参考维度之一，具体规则请参阅 VIP 体系说明。

四、功能价值

- 对用户：提供了获取平台内通用价值媒介的官方安全通道，使用户能便捷地参与打赏、消费等核心互动，提升社区体验和权限。
- 对创作者与生态：稳定的充值入口保障了社区经济体系的流动性，是创作者获得打赏收入、商城卖家实现销售转化的根本前提，维系着整个价值生态的健康运转。

通过规范、透明的充值功能，星云社区致力于为用户提供一个可信赖的数字消费环境，让每一份投入都能安全、顺畅地转化为社区内的价值与乐趣。

· 3.3 短视频功能

3.3 短视频功能

一、功能概述

短视频功能是星云社区平台内一个专注于视频内容消费与发布的独立模块。该模块旨在为用户提供快速、流畅的短视频浏览体验，并建立一个纯粹的视频分享社区。需要特别说明的是，为保障视频上传的稳定性、格式的统一性及内容安全审核的严谨性，本模块的视频内容发布（上传）功能未集成在移动客户端内，所有视频上传操作均需通过指定的网页端管理后台完成。移动客户端仅提供视频的浏览、互动与管理功能。

二、核心特性

1. 账号体系独立：短视频模块采用独立的账号认证系统。用户在使用短视频功能前，需在该模块内单独进行登录或注册。此账号与主社区平台的账号相互隔离，信息与资产不互通。
2. 客户端专注消费：移动客户端 APP 内的短视频模块界面经过优化，专注于提供全屏沉浸式的视频滑动浏览、点赞、评论、分享等交互体验。
3. 网页端专业上传：所有视频内容的发布、素材管理、数据查看等创作端功能，均需访问专门的创作者网页后台进行操作。此设计确保了上传过程的稳定性，并支持更大文件、更专业格式的视频处理。

三、使用说明

1. 浏览与互动（移动客户端）

- 入口：在 APP 首页，点击“短视频”独立入口进入模块。
- 浏览：采用全屏上下滑动切换视频流。点击屏幕可暂停/播放，左侧可查看视频描述与发布者信息。
- 互动：在视频右侧，有 点赞（爱心）、评论（气泡）、转发（箭头）等按钮，可进行实时互动。
- 个人中心：点击个人头像可进入短视频模块的个人主页，查看自己发布的视频列表、获得的点赞与评论。

2. 上传与管理视频（网页端）

- 访问入口：在任意浏览器中，访问星云社区官方提供的 短视频 <https://vid.chaotan.icu/> 客户端无法上传。
- 登录：使用您的短视频模块独立账号登录网页。
- 视频上传：
 - 在后台主面板，找到并点击“发布视频”或“上传”按钮。
 - 在弹出的窗口中，点击“选择文件”，从您的本地选取要上传的视频文件。系统会显示支持的视频格式（如 MP4、MOV）和最大文件大小限制。
 - 点击“开始上传”后，视频将进入上传与转码队列。您可以在后台的“内容管理”或“上传列表”中查看处理进度。
- 内容管理：在网页后台，您可以对已发布的视频进行 编辑、删除、置顶 等操作，并查看每个视频的 详细观看数据、互动数据分析。

四、重要规则与注意事项

1. 上传路径限制：绝对禁止任何试图通过移动客户端（APP）直接上传视频的行为。所有视频内容必须通过指定的网页端创作者后台提交。任何在 APP 内发现的所谓“上传入口”均为虚假信息。
2. 内容规范：上传的视频内容必须遵守相关法律法规。禁止上传含有暴力、色情、侵权或不良信息的内容。所有上传视频需通过平台审核后才会公开显示。
3. 格式与大小：请严格遵循网页后台公示的视频格式和大小要求。不符合要求的文件将无法成功上传。
4. 网络环境建议：由于视频文件较大，建议在稳定的 Wi-Fi 网络环境下通过网页后台进行上传操作，以避免上传中断导致失败。
5. 账号安全：请妥善保管您的短视频模块独立账号及密码，切勿与他人共享网页后台登录权限。

五、设计说明

采用“移动端消费 + 网页端上传”的分离设计，是基于以下考量：

- 技术稳定性：网页端能更好地处理大文件上传、断点续传及后台转码等复杂任务。
- 审核严谨性：集中于网页后台进行内容提交，便于部署更全面、高效的内容安全审核流程。

此设计确保了短视频内容生态在高质量与安全可控的前提下稳定运行。

· 第四章 常见问题

星云社区常见问题（FAQ）

版本：V2.1 | 最后更新：2025 年 11 月

第一部分：账户与登录

Q1.1：如何注册星云社区账号？

A1.1：首次使用星云社区，您需要通过邮箱完成注册。

1. 在登录页面点击“注册新账号”。
2. 在注册表单中，输入您的有效电子邮箱地址（推荐使用 QQ 邮箱、163 邮箱等常用服务），这是您账号的核心凭证。
3. 设置一个高强度密码（8-20 位，建议包含字母、数字和符号）。
4. 输入您在页面看到的图形验证码，然后点击“获取邮箱验证码”。
5. 登录您填写的邮箱，查收发送的 6 位数字验证码邮件。请注意检查垃圾邮件箱。
6. 返回注册页面，输入验证码，阅读并勾选同意《用户服务协议》及《隐私政策》，最后点

击“完成注册”。

系统将自动为您创建账号并登录。整个流程通常在 2 分钟内完成。如超过 5 分钟未收到邮件，请检查邮箱地址是否正确，并尝试重新发送。

Q1.2：登录时提示“账号或密码错误”怎么办？

A1.2：此提示表明您输入的登录凭证有误，请按以下步骤排查：

1. 检查账号：确认您输入的账号是否为注册时使用的完整邮箱地址，注意大小写和拼写。

2. 检查密码：

- 确认未开启大写锁定 (Caps Lock)。
- 尝试使用密码框旁边的“显示密码”功能，确保密码输入无误。

3. 重置密码：如果确认邮箱正确但忘记密码，请直接点击登录页的“忘记密码？”。系统将引导您通过邮箱接收重置链接，设置新密码。

4. 账号状态：极少情况下，账号可能因严重违规被冻结。如怀疑此情况，请通过“联系我们”通道申诉。

Q1.3：我的账号（邮箱）不再使用了，如何更换绑定邮箱？

A1.3：为了保障账户安全，更换绑定邮箱需要在原邮箱仍可接收验证邮件的前提下进行操作。

1. 登录账号，进入“我的”->“账户设置”->“修改绑定邮箱”。

2. 系统会要求验证当前邮箱。

Q1.4：一个手机或电脑可以登录多个账号吗？

A1.4：不可以。星云社区限制同一台设备登录的账号数量。您可以在 APP 的设置中退出当前账号，然后登录另一个账号。但请注意：

- 出于安全考虑，不建议在公共设备上勾选“记住密码”或“自动登录”。
- 多个账号之间严禁进行恶意刷单、刷赞、操纵评论等破坏平台公平性的行为，一经查实将全部封禁。

Q1.5：如何保证我的账号安全？

A1.5：我们建议您采取以下安全措施：

1. 强密码：使用独特且复杂的密码，定期更换。

2. 绑定邮箱（如有开通）：绑定邮箱，作为辅助验证手段。

3. 警惕钓鱼：官方绝不会通过站内私信、评论向您索要密码、验证码。所有官方通知均通过“系统通知”推送。

4. 谨慎外借：避免将账号借给他人使用，尤其涉及钱包和交易功能时。

第二部分：内容与发帖

Q2.1：我可以发布哪些类型的内容？

A2.1：星云社区支持丰富的多媒体内容发布：

- 图文帖：支持添加文字描述和多张高清图片，可使用加粗、列表等基础排版。
 - 视频帖：可直接发布时长在 15 秒以上的视频文件（需符合格式要求）。
 - 音频帖：适合发布音乐、播客、有声书等，支持上传 MP3 等格式音频文件，并可配图作为封面。
 - 图集：专注于图片展示的模式，适合摄影作品、步骤教程等。
 - 纯文本：快速的文字状态更新。
- 发布时，请为内容添加合适的话题标签（#），以便被更多兴趣用户发现。

Q2.2：发帖时有哪些内容是被严格禁止的？

A2.2：为维护社区健康生态，以下内容严禁发布：

1. 违法违规内容：违反国家法律法规、煽动暴力仇恨、传播恐怖主义、涉及毒品枪支等。
 2. 色情低俗内容：包括但不限于裸露、性暗示、色情文字描述等。
 3. 侵权盗版内容：未经授权转载他人文章、图片、视频，发布盗版软件、书籍、课程资源等。
 4. 虚假欺诈信息：发布不实谣言、虚假广告、金融诈骗、钓鱼链接等。
 5. 人身攻击与骚扰：对他人进行辱骂、诽谤、恶意曝光隐私、持续性骚扰等。
 6. 垃圾广告：与社区主题无关的、重复的、机器发布的商业广告。
- 违反规定的内容将被删除，发布者将视情节受到警告、禁言直至封号的处罚。

Q2.3：为什么我的帖子发布后没有被立即看到/显示“审核中”？

A2.3：星云社区采用“先发后审”与“敏感内容触发审核”相结合的机制。

- 常规内容：大多数帖子会立即发布，并进入信息流。
- 触发审核：如果您的帖子中包含敏感关键词、大量外部链接、或疑似违规内容，系统会自动将其转入后台人工审核队列，此时帖子状态会显示为“审核中”或仅自己可见。审核通常在 24 小时内完成。这是为了保护社区免受垃圾和违规信息的侵害，请您理解。
- 查询进度：您可以在“我的帖子”列表中查看审核状态。如超过 48 小时仍在审核，可通过客服渠道查询。

Q2.4：如何编辑或删除我已经发布的帖子？

A2.4：

- 编辑：进入您要修改的帖子详情页，点击右上角的“...”菜单，选择“编辑”。您可以修改文字、更换图片（但注意，更换图片后，原图片下的评论可能会失去上下文）。编辑保存后，帖子会更新，并带有“已编辑”标识。
- 删除：在帖子详情页的“...”菜单中，选择“删除”。删除操作不可逆，该帖下的所有评论、打赏记录也将一并移除。请谨慎操作。

Q2.5：什么是“打赏”功能？如何开启或关闭我帖子的打赏？

A2.5：“打赏”是其他用户对您优质内容的直接金钱赞赏。

- 此功能无法关闭
- 打赏收入：您获得的打赏会以“星云币”形式存入您的钱包，可在“我的”->“钱包”中查看明细和申请提现。

第三部分：互动与社交

Q3.1：如何关注其他用户？

A3.1：有以下几种方式：

1. 在首页或广场浏览时，对感兴趣的用户，直接点击其头像进入个人主页，然后点击“关注”按钮。
 2. 在任意帖子下，点击发布者的用户名/头像，跳转至其主页后关注。
 3. 通过搜索功能搜索用户名或星云号，找到后关注。
- 成功关注后，您可以在“广场”页（或“关注”信息流）中集中看到他们的最新动态。

Q3.2：我不希望被某些人打扰，如何屏蔽或拉黑用户？

A3.2：星云社区提供完备的社交管理工具。

- 屏蔽：进入与该用户的私聊，点击右上角的头像，选择“屏蔽”。屏蔽后：
- 该用户将无法为您发送消息私聊

Q3.3：私聊功能支持发送哪些内容？

A3.3：目前私聊功能支持：

1. 文字消息：基础交流。
2. 图片：支持发送手机相册中的图片或即时拍摄。
3. 表情符号：系统内置表情包。

暂不支持发送文件、语音消息或视频通话。请注意，私聊内容也受社区公约约束，发送违规内容同样会被处理。

Q3.4：我收到了系统通知，这些通知主要包含什么？

A3.4：系统通知是平台与您官方沟通的渠道，主要包括：

- 违规处理类：帖子被删除、禁言通知、账号处罚公告。
 - 平台公告类：新功能上线、系统维护通知、社区活动预告。
- 请务必定期查看，以免错过重要信息。所有通知均可在线保留 90 天。

第四部分：商城与交易

Q4.1：如何在星云社区开店卖东西？

A4.1：个人用户开店流程简洁：

1. 资格：完成账号实名认证（在“账户设置”中操作）。
2. 入口：进入“我的”->“我的商品”，点击右上角的“+”号。
3. 填写信息：
 - 填写商品标题、详情、价格、库存、物流方式（实物需设置）等信息，并上传清晰实拍图。
5. 审核：商品上架后需经过平台审核，通过后即可公开销售。

Q4.2：作为买家，购物流程是怎样的？

A4.2：

1. 浏览与发现：通过首页“商城”入口、用户帖子中的商品卡片或直接搜索找到商品。
2. 下单：在商品详情页选择规格、数量，点击“立即购买”。确认订单信息（收货地址、金额）。
3. 支付：须使用星云币，完成付款。
4. 等待发货：付款后订单状态变为“待发货”。请关注卖家发货。
5. 确认收货：收到货物后，检查无误，请在APP内点击“确认收货”。系统将货款打给卖家。
6. 评价：确认收货后，您可以为商品和卖家服务做出评价。

Q4.3：交易产生纠纷怎么办（如未收到货、货不对板）？

A4.3：请按以下步骤处理：

1. 与卖家协商：第一时间通过订单详情页的“联系卖家”功能与对方沟通，大部分纠纷可友好解决。
2. 申请平台介入：如果协商未果，在订单有效期内（通常是发货后15天内），您可以点击“申请客服介入”。
3. 提交证据：您需要提交所有相关证据的截图，如：聊天记录、商品问题照片、物流异常证明等。
4. 平台仲裁：平台客服会在3-5个工作日内审核证据并作出裁决（如退款、退货退款等）。请耐心等待并配合。

Q4.4：星云币和人民币的兑换比例是多少？提现有什么规则？

A4.4：

- 兑换比例：通常为1元人民币 = 1星云币。但平台会不定期推出充值优惠活动（如充50得550星云币），具体比例以充值页面实时显示为准。
- 提现规则：
 - 起提金额：通常为1元人民币。
 - 手续费：单笔提现会收取少量手续费（例如1%），具体费率在提现页面明确提示。
 - 到账时间：申请提现后，平台会在1-3个工作日内处理，资金到达您的支付宝或微信账户时间取决于第三方支付平台。

- 税务：根据中国法律，个人偶然所得达到一定额度可能需要纳税，请自行申报。

第五部分：短视频模块

Q5.1：为什么我在手机 APP 里找不到上传视频的按钮？

A5.1：这是特意设计的。为了确保视频上传的稳定性、支持更大的文件格式以及进行更严格的内容安全审核，星云社区的短视频上传功能仅限在网页版创作者后台操作。手机 APP 专注于提供最佳的视频浏览、互动和消费体验。您无法也不应该在 APP 内寻找上传入口。

Q5.2：那么，我该如何上传短视频？

A5.2：请按以下专业流程操作：

1. 准备设备：使用一台连接稳定网络的电脑。
2. 访问后台：在电脑浏览器中输入短视频创作者后台的官方网址，请勿通过搜索引擎随意点击链接，以防钓鱼网站。
3. 登录账号：使用您短视频模块的独立账号（与主社区账号不同）登录。
4. 上传操作：在后台找到“内容发布”或“上传视频”区域，将准备好的视频文件（建议 MP4 格式，大小不超过 2GB）拖入或点击选择。填写标题、描述、标签、封面图等信息。
5. 提交审核：点击发布。视频会先进入“审核中”状态，通常在 24 小时内完成。审核通过后，视频会自动出现在 APP 的短视频信息流中。

Q5.3：短视频支持什么样的格式和大小？

A5.3：网页端创作者后台支持的主流格式包括：MP4、MOV、AVI、WMV。为获得最佳播放效果，强烈推荐使用 MP4 (H.264 编码)。

- 分辨率：支持 720p、1080p、2K 甚至 4K。
- 时长：建议在 15 秒至 10 分钟之间。
- 文件大小：单个文件建议不超过 2GB。过大的文件会导致上传时间过长和转码失败率增加。
- 纵横比：支持 9:16 (竖屏)、16:9 (横屏) 等多种比例。

Q5.4：我可以删除或隐藏已发布的短视频吗？

A5.4：不可以。

第六部分：VIP 与钱包

Q6.1：VIP 等级有什么用处？如何升级？

A6.1：VIP 系统是社区对核心用户的荣誉和权益认可。

- 主要权益：
 - 身份标识：独特的昵称颜色、VIP 徽章，彰显尊贵身份。
 - 功能特权：更长的可编辑帖子时间、更高的图片上传质量、专属客服通道、商城折扣券等。
 - 推广加权：VIP 发布的内容在推荐算法中可能获得轻微权重提升。
 - 升级方式：VIP 等级主要通过“成长值”提升。成长值来源于：
 - 活跃行为：每日登录、发布高质量内容、参与评论互动。
 - 社区贡献：获得他人的打赏、点赞和评论。
 - 消费行为：在商城消费、充值星云币。
- 具体升级规则可在 VIP 中心查看。

Q6.2：我的钱包里的钱（星云币）从哪里来？可以用在哪里？

A6.2：星云币的来源和用途：

- 来源：
 1. 充值：通过官方渠道用人民币购买。
 2. 创作收入：帖子被打赏、短视频获得平台补贴。
 3. 活动奖励：参与官方活动获得的奖金或赠礼。
 4. 销售货款：在商城销售商品所得（买家支付后，货款以星云币形式进入您的钱包）。
- 用途：
 1. 打赏他人：为您欣赏的内容创作者点赞支持。
 2. 商城购物：购买平台内其他用户或官方出售的商品和服务。
 3. 购买特权：兑换部分付费功能或主题。
 4. 提现：符合条件后可申请提现至银行卡或支付宝（会转换为人民币）。

Q6.3：提现失败可能是什么原因？

A6.3：提现失败常见原因有：

1. 信息错误：您填写的支付宝账号、姓名与平台实名认证信息不一致。
 2. 起提额不足：账户可提现余额未达到最低要求（如 50 元）。
 3. 账户状态异常：您的账户因涉嫌违规处于被调查或限制状态。
 4. 风控拦截：系统检测到您的账户交易行为异常（如短时间内大量资金进出），为保障安全会临时冻结提现。
 5. 银行/支付渠道问题：少数情况下，第三方支付渠道系统维护或延迟。
- 如果失败，请仔细查看系统给出的失败原因提示，并根据提示修正或联系客服。

第七部分：技术问题

Q7.1：APP 总是闪退或卡顿怎么办？

A7.1：请尝试以下排查步骤：

1. 更新版本：前往官方应用商店（App Store 或各安卓市场），检查并更新至最新版本。旧

版本可能存在兼容性问题。

2. 清理缓存：在 APP 的“设置” -> “清理缓存”中尝试清理。这不会删除您的个人数据。
3. 检查网络：切换到更稳定的 Wi-Fi 或 4G/5G 网络环境。
4. 设备重启：简单但有效的方法，重启您的手机。
5. 设备存储：检查手机剩余存储空间是否充足（建议至少保留 1GB 以上）。
6. 重装 APP：如果以上都无效，可以尝试卸载后重新从官方渠道安装。

如果问题普遍存在，请关注“系统通知”，可能是服务器正在维护。

Q7.2：无法加载图片或视频，一直显示加载中。

A7.2：

- 首先检查网络：这是最常见的原因。
- 切换网络环境：从 Wi-Fi 切换到移动数据，或反之。
- 检查 APP 权限：确保星云社区 APP 拥有“无线数据”和“存储”的访问权限（在手机系统设置中查看）。
- 内容源问题：极少数情况下，可能是某个用户上传的图片或视频本身已损坏或存储在国外服务器，导致加载缓慢。您可以尝试刷新或跳过该内容。

Q7.3：收不到私信或系统通知的推送提醒。

A7.3：这通常是手机系统通知权限被关闭所致。

1. 检查手机系统设置：

- iPhone：进入“设置” -> “通知” -> 找到“星云社区”，确保“允许通知”开关已打开，并勾选“锁定屏幕”、“通知中心”、“横幅”。
- 安卓：进入“设置” -> “应用管理” -> “星云社区” -> “通知管理”，确保所有通知类别被允许。

2. 检查 APP 内设置：在星云社区 APP 的“消息设置”中，确认推送通知开关是开启状态。

3. 勿扰模式：检查手机是否开启了全局的勿扰模式或专注模式。

Q7.4：如何联系客服？

A7.4：我们有多种客服渠道：

1. 在线帮助中心（首选）：在 APP 内“我的” -> “帮助与反馈”或“联系我们”，您可以通过自助工单系统提交问题，并附上相关截图。这是最高效的方式。

结语

本 FAQ 将持续更新，以反映产品的最新功能和政策。如果您的问题未在此找到答案，请随时通过官方客服渠道联系我们。感谢您选择星云社区，愿您在这里收获知识、朋友和快乐！

· 第五章 联系我们

8.1 概述

星云社区始终重视与每一位用户的沟通与连接。我们建立了多元、高效、规范的客户服务与官方联络渠道，以确保您的问题能得到及时响应，您的反馈能被认真倾听，您的建议能被审慎评估。当您在使用过程中遇到任何困难、发现任何问题或有任何想法希望传达时，请优先通过以下官方渠道联系我们。

8.2 主要联系渠道

1. 在线客服与帮助中心（首选推荐）

这是解决常见问题、提交个性化咨询最高效的途径。

- 入口一：APP 内嵌帮助系统

1. 在 APP 内，进入“我的”页面。

2. 找到并点击“联系我们”（通常在页面底部或设置列表中）

3. 官方社交媒体与社区

- 官方公告平台：所有产品更新、系统维护、活动规则等官方公告，均以 APP 内“系统通知”和官方网站公告栏发布的信息为准。请勿轻信其他非官方渠道的所谓“内部消息”。

- 社区交流：欢迎您在星云社区内，通过发布帖子、参与相关话题讨论的方式，与其他用户交流使用心得。我们的运营团队也会在社区内与大家互动，但这不作为正式的客服申诉渠道。

8.3 联系我们前的准备

为使您的问题得到最快解决，建议您在联系前准备好以下信息：

1. 账号信息：您的星云号、昵称或绑定邮箱。

2. 问题详情：清晰描述问题现象（最好能用“在什么时间、什么操作后、发生了什么结果”的句式）。

3. 设备与网络信息：手机型号、操作系统版本、APP 版本号（可在“我的-设置-关于”中查看）当前网络环境。

4. 问题证据：截图或屏幕录制是最有效的证据。请确保截图包含相关界面、操作步骤及错误提示。

8.4 重要声明与注意事项

1. 官方渠道唯一性：上述邮箱与 APP 内置功能为我们目前的官方联系渠道。我们从未授权

任何第三方个人或机构代理客户服务业务。任何通过非官方渠道（如不明来源的 QQ 群、微信个人账号）声称可以提供“特殊服务”、“解封账号”、“代充优惠”的行为均属诈骗，请勿相信，并及时通过官方渠道向我们举报。

2. 信息安全：在我们的沟通中，客服人员绝不会向您索要账户密码、短信验证码、支付密码等核心安全信息。请务必保护好个人隐私与财产安全。

3. 沟通礼仪：我们承诺以专业、友善的态度为您服务。同时，我们也恳请您在沟通中保持文明、理性的态度。对于使用侮辱性、威胁性语言或进行无实质内容的重复骚扰，我们保留限制其沟通权限的权利。

4. 处理流程透明：对于您提交的工单或邮件，我们将遵循内部服务流程进行处理，并及时向您更新进展。对于需要较长时间调查的复杂问题，我们会定期告知您处理状态。

8.5 反馈的价值

您的每一次反馈，无论是问题报告还是功能建议，都是星云社区不断成长和完善的宝贵动力。我们设有专门的产品团队定期分析用户反馈，许多优秀的改进都源于用户的智慧。

感谢您选择星云社区。我们在这里，聆听您的声音。